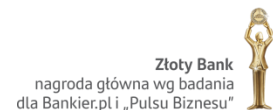


Pracownik przyszłości Santander Bank Polska

Jakie są kompetencje przyszłości?



Misja i Wizja

Nasza misja i cel

Nasza misja

Pomagać klientom
w ich codziennych
sukcesach

Nasz cel

Stać się najlepszą, otwartą

- **platformą** usług finansowych, działającą
- **ODPOWIEDZIALNIE** i zasługującą na niezachwianą
- **lojalność** naszych pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczności lokalnych



Bank, który chce być ...

Przyjazny Rzetelny Dla Ciebie



Aaktywnie współpracuję



Swspieram innych



Mówię wprost



Tslucham z uwagą



Okazuję szacunek



Dotrzymuję obietnic



Angażuję się w zmiany



Bpracuję z pasją

Beliefs

Poglądy i założenia (hipotezy) odnośnie **przyszłości**, które wskazują nam **główne kierunki** naszych działań i obrazują **jakim bankiem** chcemy być w przyszłości. Beliefs są **fundamentami naszej strategii**.



Beliefs

- Excellent Client Experience
- Cyber Security & Trust
- Open Platform & Digital

Excellent Customer Experience

- **Zrozumienie potrzeb** i zachowań klientów wykorzystując AI, analizę danych i pogłębione badania
- **Przewyższenie oczekiwań** klientów
- Proste i **spersonalizowane** rozwiązania
- **Spójne standardy** obsługi realizowane na **najwyższym poziomie** we wszystkich punktach styku



Cyber Security & Trust

- Bezpieczna **przystań** dla aktywów klienta oraz jego danych
- Zaufanie i **bezpieczeństwo technologiczne**
- **Wyróżnik** na tle fin-techów



Open Platform & Digital

- **Proste i intuicyjne** kanały dostępu
- **Integracja usług** finansowych i niefinansowych
- Oferowanie usług własnych oraz usług **naszych partnerów**
- **Cyfryzacja** wszystkich **ścieżek** klienta oraz procesów wewnętrznych
- Narzędzia cyfrowe dla **pracowników**



Przyjazny

Simple

Chcemy oferować naszym klientom usługi na miarę ich potrzeb, dbamy o prostotę produktów i procedur

Rzetelny

Fair

Działamy w sposób przejrzysty i zgodny z prawem, traktując innych tak, jak sami chcielibyśmy być traktowani

Dla Ciebie

Personal

Chcemy tworzyć trwałe relacje z naszymi klientami, oferując im produkty i usługi dopasowane do ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań

Jaki jest pracownik przyszłości Santander Bank Polska? – praca w grupach

- Jakie ma umiejętności? Co umie?
- Czym się cechuje?
- Co w pracy zawodowej jest dla niego ważne?

Rozwój i budowanie kompetencji przyszłości



Kompetencje przyszłości



Data science



Cybersecurity



Customer/User
experience



Robotics



Software Engineering



Staż Big Data

Santander Bank Polska to setki procesów, tysiące klientów, miliony transakcji. Za tym wszystkim stoją takie zbiory danych, że Excel nie udźwignie! Chcesz na nich popracować?

Szukamy:

- Big Data Scientist Intern
- Big Data Engineer Intern
- Big Data Analyst Intern

Jeśli czujesz że mógłbyś odnaleźć się w tych rolach czytaj dalej!

Na czym będzie polegał Twój staż?

- Będziesz poruszać się po naszym systemie danowym, nauczymy Cię modelowania.
- Wyniki modelowania przełożysz na konkretne zastosowanie w projektach biznesowych, a my sprawdzimy, czy dobrze Ci poszło.
- Nauczysz się wykorzystywać zaawansowane techniki analizy danych (sieci neuronowe/NLP).

Odezwiemy się do Ciebie jeśli:

- Stawiasz na swój rozwój i chcesz poszerzać wiedzę
- Znasz dobrze SQL
- Miałeś/miałaś styczność z Pythonem i wcale Cię nie ukąsił ;)
- Chcesz rozwijać się w kierunku Big Data
- Dodatkowym atutem jest znajomość Hadoop, Scala, Hive, Spark, lub narzędzi SAS

Skończysz staż i co dalej?

- Jeśli przez ten okres pokażesz, że jesteś dobry; R, Python i SQL Ci nie straszną zaproponujemy Ci, żebyś został/-ła z nami na dłużej.
- Nauczymy Cię wyciągać informacje z danych, połączyć je i zastosować w rozwiązaniu konkretnego problemu biznesowego
- W oparciu o sieci neuronowe/NLP sam pod koniec programu stażowego będziesz w stanie opracować projekt biznesowy, który później zaprezentujesz, a my go wdrożymy (jak będzie świetny!)
- Jeśli jeszcze nie znasz, to z Nami poznasz: Tensor Flow, Keras, TTS, Bash, Python, Hadoop



Staż Cyber Security

Santander Bank Polska to tysiące klientów wraz z ich danymi poufnymi, danymi dotyczącymi transakcji i całą resztą informacji, które szczerze zabezpieczamy przed atakami hackerskimi. Cyber bezpieczeństwo w bankowości się nie nudzi!

Szukamy:
Cyber Security Intern

Na czym będzie polegał Twój staż?

- Zapoznasz się z infrastrukturą naszych systemów bezpieczeństwa i nauczysz się wykorzystywać narzędzia wspierające rozpoznawanie i diagnostykę infrastruktury systemów
- Będziesz wykonywać testy funkcjonalne wdrażanych rozwiązań z poziomu klienta
- Będziesz budował dokumentację nowych i istniejących procesów bezpieczeństwa

Odezwiemy się do Ciebie jeśli:

- Umiesz tworzyć dokumentację techniczną i korzystasz z interfejsu command line
- Posiadasz podstawową wiedzę o adresacji sieci komputerowej (IP, FQDN, URL) i protokołach IP
- Znasz podstawowe pojęcia z dziedziny Cyber Security (np. DDOS, APT, Firewall, IPS, IDS, fishing, DLP itp.)

Skończysz staż i co dalej?

- Jeśli udowodnisz, że jesteś w stanie zapewnić naszym klientom bezpieczeństwo, proponujemy Ci dłuższy pobyt
- Pod okiem naszych ekspertów zdobędziesz doświadczenie przy obsłudze i dokumentacji takich systemów jak: platforma wirtualizacyjna Vmware i Hyper-V, certyfikacja PKI
- Będziesz znał narzędzia stosowane w cybersecurity i w podstawowym stopniu nauczymy Cię je wykorzystywać
- Poznasz zasady i dobre praktyki w budowaniu i eksploatacji systemów ochrony danych
- Posiadasz ugruntowaną wiedzę dotyczącą zasad działania sieci (routing, switching, dns)
- Nauczymy Cię rozróżniać większość rodzajów ataków i zagrożeń w cyberprzestrzeni oraz poznasz podstawowe metody zabezpieczania i reagowania na te zagrożenia



Staż Robotics

Santander Bank Polska to setki procesów, tysiące klientów, miliony transakcji. Za tym wszystkim stoją takie zbiory danych, że Excel nie udźwignie! Chcesz na nich popracować? Chcesz pomóc nam zoptymalizować te procesy?

Szukamy:

Automation Intern

Na czym będzie polegał Twój staż?

- Będziesz pracować z technologiami takimi jak SQL, PL/SQL, Oracle APEX, MS SQL Server, C#, Python, Blueprism, Visual Basic
- Dokumentacją programistyczną też się zajmiesz,
- Będziesz tworzyć raporty, zapytań SQL, procedury SQL/PL oraz używał tych zapytań w narzędziach raportujących np. Jasper Reports
- Wesprzesz system klasy RPA służący do robotyzacji procesów operacyjnych
- Będziesz tworzyć aplikacje webowe w technologii Oracle APEX oraz podręczne bazy danych np. Excel, Access
- Zanim wpuścimy Cię na środowisko, testy jednostkowe też napiszesz

Odezwiemy się do Ciebie jeśli:

- Wiesz co to relacyjne bazy danych i wiesz z czym to się je, masz podstawową wiedzę o nich, konkretnie chodzi o: Oracle, MS SQL Server oraz SQL i PL/SQL
- W podstawowym zakresie znasz któregoś z języków programowania: C#, Python, Visual Basic,
- Znajomość Javy będzie dodatkowym atutem
- W podstawowym zakresie ogarniasz technologie webowe: HTML, CSS, XML, JavaScript
- Skończysz staż i co dalej?
- Jeśli zautomatyzujesz wszystkie nasze procesy, zatrudnimy Cię od ręki ;)
- Podczas stażu poznasz technologie automatyzacji procesów operacyjnych przy wykorzystaniu np. Blueprism lub Pythona
- Pogłębisz swoją wiedzę z zakresu baz relacyjnych SQL, PL/SQL, Oracle APEX, MS SQL Server
- C#, Python, Blueprism, Visual Basic przestaną być dla Ciebie czarną magią
- Jeśli z nami zostaniesz włożymy dużo czasu i energii w Twój rozwój!



Staż Software Engineer

W Santander Bank Polska posiadamy wiele aplikacji i systemów bankowych responsywnych 24 godziny na dobę, wszystko oparte o infrastrukturę mikroserwisów. Naszym celem jest skupienie wszystkich usług bankowych w jednym ekosystemie. W niektórych projektach wykorzystujemy również blockchain. Chcesz się przyjrzeć z bliska?

Szukamy:

Java Developer Intern

Na czym będzie polegał Twój staż?

- Dołączysz do zespołu, staniesz się jego częścią i będziesz brać udział w jego codziennej pracy
- Zapoznasz się z zasadami budowy nowoczesnych aplikacji
- Zapoznasz się ze środowiskiem uruchomieniowym Openshift
- Będziesz pracować z językami programowania: Java, JavaScript, Groovy, Python, VisualBasic
- Na frontendzie spotkasz Angular, Karma, Jasmine
- Zanim wpuścimy Cię na środowisko, testy jednostkowe też napiszesz

Odezwiemy się do Ciebie jeśli:

- Znasz język programowania Java
- Posiadasz przynajmniej wiedzę teoretyczną o budowie aplikacji WEB i mikroserwisów (Angular, Spring Boot)
- Wiesz co to relacyjne bazy danych i wiesz z czym to się je
- Na frontendzie kojarzysz Angulara i RWD

Skończysz staż i co dalej?

- Jeśli nam się spodoba Twój kod, a 404 nie wystąpi zbyt wiele razy, to zaproponujemy żebyś został z nami na dłużej
- Docker, Openshift brzmi znajomo? Jeśli jeszcze nie znasz tego, nauczymy Cię
- Pracujemy w zwinnych metodykach, więc poza zespołem developerskim poznasz również biznes
- Jeśli z nami zostaniesz włożymy dużo czasu i energii w Twój rozwój!



Staż User Experience

W Santander Bank Polska doskonale wiemy czego chcą nasi klienci, a to dlatego, że spędzamy setki godzin na analizie ich potrzeb, projektowaniu rozwiązań i sprawdzaniu ich użyteczności. Szukamy, badamy, projektujemy i wnikliwie analizujemy potrzeby i reakcje naszych klientów. Brzmi ciekawie?

Szukamy:

- User Experience Designer Intern
- Customer Journey Intern

Na czym będzie polegał Twój staż?

- Poznasz proces badawczo rozwojowy krok po kroku
- Nauczysz się jak projektować samodzielnie i zespołowo, a wszystko to pod okiem eksperta
- Posiądziesz wiedzę na temat technik i narzędzi badawczych i dowiesz się, jak je ze sobą łączyć
- Będziesz blisko pracował z Project Managerami, zespołami developerskimi oraz projektantami i badaczami UX, dzięki czemu zdobędziesz szerokie doświadczenie na swoim stanowisku

Odezwiemy się do Ciebie jeśli:

- Cechuje Cię dociekliwość, innowacyjność, poczucie estetyki, myślenie analityczne
- Studiujesz psychologię, kognitywistykę, socjologię lub kierunki pokrewne
- Miałeś/miałaś do czynienia z badaniami ilościowymi/jakościowymi
- Interesujesz się tematami związanymi z usability, user experience, design thinking
- Atutem będzie znajomość podstaw w zakresie projektowania architektury informacji i interfejsów rozwiązań cyfrowych, tworzenie testów użyteczności, tworzenie map podróży (nie chodzi o globus)

Skończysz staż i co dalej?

- Jeśli zaskoczysz nas swoim podejściem, zrozumieniem klienta i zapałem do pracy, zastanowimy się, czy aby nie zatrzymać Cię na dłużej ;)
- W zespole doświadczonych badaczy i projektantów, będziesz mieć możliwość wzięcia udziału w badaniach jakościowych, ilościowych, analizie trendów i konkurencji, tworzeniu map podróży
- Zdobędziesz kompetencję w zakresie prowadzenia modelowania procesów
- Poszerzysz swoją wiedzę teoretyczną o praktykę

Nasze zachowania



Okazuję szacunek

Okazuję szacunek i traktuję innych tak, jak sam(a) chciał(a)bym być traktowany(a), dostrzegając i doceniając odmienność.



Słucham z uwagą

Słucham innych, staram się wczuć w ich sytuację i zrozumieć ich potrzeby.



Mówię wprost

Mówię wprost i dostosowuję się do rozmówców oraz kontekstu, wyrażając swoją opinię w sposób konstruktywny.



Dotrzymuję obietnic

Dotrzymuję obietnic i jestem konsekwentny(a) we wszystkim, co robię.



Wspieram innych

Aktywnie zachęcam do współpracy w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla klientów i współpracowników.



Angażuję się w zmiany

Pracuję z pasją i entuzjazmem oraz dokładam wszelkich starań, aby zdobyć zaufanie i lojalność moich klientów i współpracowników.



Aktywnie współpracuję

Wspieram innych w rozwoju, przekazując im informację zwrotną i doceniając ich wysiłek.

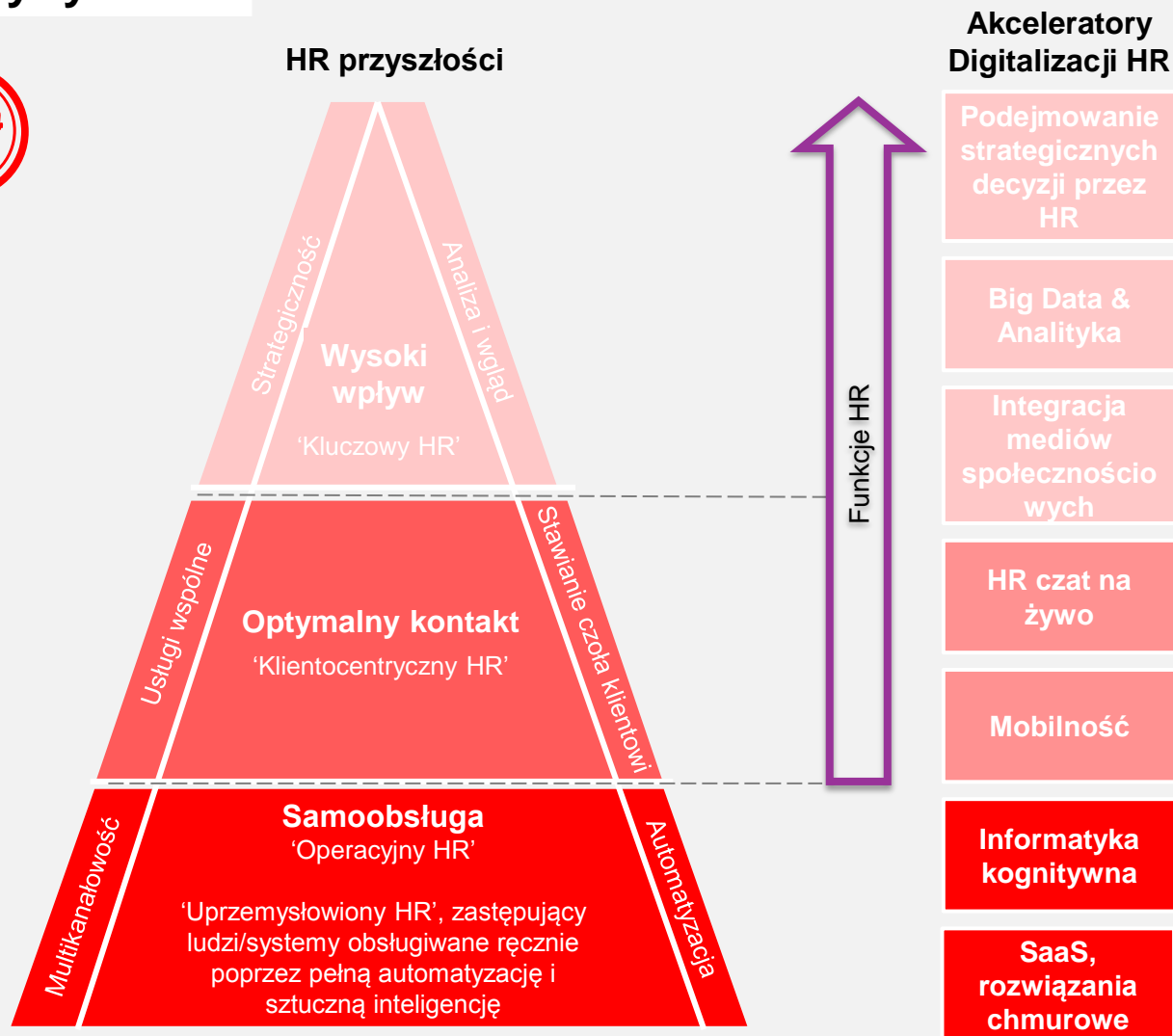


Pracuję z pasją

W moich działaniach angażuję się w zmiany, proponując kreatywne, innowacyjne rozwiązania i wyciągając wnioski z błędów.

Digital HR

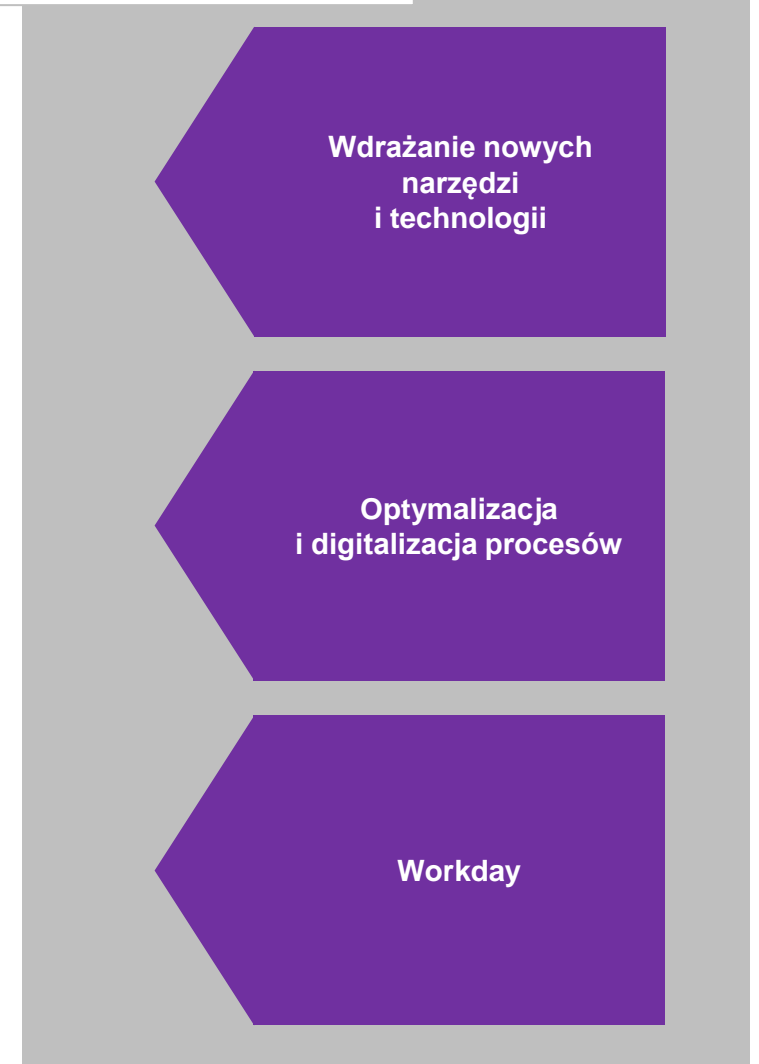
Trendy rynkowe



Źródło: Accenture Digital, 2018

Digitalizacja HR w Santander Bank Polska

Kluczowe zmiany



The image features a stylized, abstract background. On the left side, there are several white, layered, ribbon-like shapes that appear to be part of a larger, complex structure. These shapes are set against a light teal background that has a subtle gradient. In the center of the image, the text "Q & A" is prominently displayed. The "Q" and "A" are in a bold, black, sans-serif font, while the ampersand "&" is in a vibrant red color. The text is positioned in the middle ground, overlapping the white shapes and the teal background.

Q & A

Thank You.

Our purpose is to help people
and business prosper.

Our culture is based on believing
that everything we do should be:

Simple Personal Fair



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

